



CampingSuavila

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO

El camping dispone de un reglamento interno que todo cliente acepta en el momento de la reserva. Este reglamento se detalla a continuación:

Acceso:

El acceso al terreno del camping y la utilización de sus servicios está reservado para quienes hayan contratado su estancia en el mismo. La Dirección del Camping se reserva el derecho de admisión y cancelará el contrato a los clientes que turben la paz, falten a las normas elementales de convivencia social y educación y, en general, no respeten los principios de la vida civilizada tal y como establece este Reglamento Oficial y el Régimen Interior de Camping de la F.C.C.

Recepción:

Estamos a su disposición para atenderle personalmente y para informarle sobre los servicios que el camping y la zona ofrecen, así como: reservas, información turística, conexiones WIFI o alquiler de neveras. Por favor, no dude en pedir nuestra ayuda para cualquier otra información.

Inscripción:

Los clientes deben formalizar la ficha de inscripción en la Recepción en el momento de su llegada, indicando exactamente el número de personas, vehículos y cualquier otro elemento sujeto a tarifa. Todos los ocupantes deben registrarse personalmente en recepción a su llegada. La ficha estará firmada por el cliente. Cualquier modificación de lo que se haya declarado debe ser comunicado en la Recepción inmediatamente. El titular de la ficha de inscripción deberá ser mayor de edad y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él y/o sus acompañantes.

Parcelas:

Llegadas: de 12h a 23h. El número máximo de ocupantes por parcela es de 6 personas, niños incluidos.

Normas a seguir para su correcta colocación:

Solamente podrá ocupar su parcela una vez disponga de la ficha de entrada donde está especificado el número de la parcela. Está totalmente prohibido cambiar la parcela que le ha sido asignada a su llegada, sin comunicarlo en Recepción. Está totalmente prohibido instalar toldos, sombrillas, vallas de separación, módulos o cualquier otro elemento por el cual no se haya obtenido autorización previa.

Salidas:

La parcela debe ser desocupada antes de las 12h. en caso contrario se facturará un día más.

Pago de la estancia:

A su salida deberá pagar la totalidad de la estancia. Aceptamos efectivo y tarjeta de crédito/débito. Suponiendo que su llegada fuese posterior a la fecha de llegada contratada, siempre con aviso previo por escrito, y/o la salida fuese anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar la totalidad de la estancia reservada.

Visitas:

Deberán realizar el registro en Recepción mediante la identificación con el DNI o Pasaporte. La visita deberá abonar su estancia según la tarifa vigente. Las visitas no tienen derecho a entrar con el vehículo al camping.

Hora de silencio:

La hora de silencio será de 0:00 a 8:30h. Durante estas horas, y en beneficio de todos, debe haber silencio absoluto y no se permite la circulación de vehículos. Del mismo modo, y con el fin de evitar molestias a los vecinos, durante estas horas no se permite tirar la basura en los contenedores ni utilizar los fregaderos ni los lavaderos. Los televisores, radios y similares se permiten a un volumen apropiado sin molestar a los vecinos durante la hora de silencio. Sin embargo, si la Dirección lo cree oportuno, puede prohibir su uso.

Circulación de vehículos:

Está permitida de 8:30h. a 24:00h. La velocidad máxima permitida dentro del recinto es de 10km/h. Fuera de este horario está prohibido el acceso y circulación de vehículos para los desplazamientos internos. Por lo tanto, si tiene programado salir antes de las 8h o llega después de medianoche, deberá dejar el coche en el exterior del camping. No se permite aparcar vehículos en plazas desocupadas o en espacios no autorizados.

De 24:00h. a 8:30h. está prohibida la circulación de vehículos, excepto en situaciones de emergencia previamente autorizadas.

Bicicletas:

Queda totalmente prohibido circular de manera peligrosa o competitiva, así como su uso entre 24h y 8:30h. Los ciclistas respetarán, en todo momento, las señales de circulación.

Subministro eléctrico:

Los cables eléctricos deben tener toma de tierra y deben estar debidamente aislados. No se autorizan las conexiones al exterior. Cada parcela dispone de una única conexión de electricidad. La potencia máxima es de 6 Amperios.

Fuentes:

Las fuentes del camping suministran agua potable, por lo tanto, son para uso exclusivo de recogida de agua. Por obvias razones higiénicas, no se permite utilizar las fuentes para lavado de animales. Para la limpieza de utensilios de cocina y ropa disponen de fregaderos, adecuados a tal uso, en cada uno de los bloques sanitarios. Naturalmente, tampoco se puede vaciar ningún tipo de sustancia, como restos de comida o el inodoro químico.

Perros:

Están permitidos, siempre sujetos en sus parcelas, previa inscripción. Es necesario tenerlos atados y controlados en todo momento (no se permite dejarlos solos). Según la ley de animales de compañía, estarán debidamente identificados y deberán tener en vigor el seguro de Responsabilidad Civil, el certificado sanitario y el modelo de certificado veterinario o pasaporte según su raza. No se permiten los perros considerados peligrosos.

Barbacoas:

Está estrictamente prohibido hacer fuego abierto en el interior del camping, la playa y los alrededores. Las barbacoas están autorizadas cuando las condiciones atmosféricas lo permitan, y siempre en las zonas habilitadas, utilizando exclusivamente carbón vegetal, quedando prohibido el uso de piñas, palos para hacer fuego.

Basura:

Encontrará contenedores de recogida de aceite en las zonas de fregaderos. Los contenedores de vidrio, plásticos y restos se encuentran en la calle, fuera del camping, para mayor higiene y salubridad. Les recordamos que las autoridades sancionarán arrojar, palets, plásticos de grandes dimensiones, sillas de plástico, etc. teniendo habilitado un servicio municipal para la recogida de dichos restos.

Seguridad:

La Dirección no se hace responsable por el robo, la pérdida o el daño incurrido durante su estancia en el camping. Por lo tanto, recomendamos no dejar objetos de valor a la vista y cerrar las puertas y ventanas al salir de su alojamiento.

Quejas y sugerencias:

Todo cliente tiene la obligación de conservar, cuidar y mantener todas las instalaciones y accesorios en perfectas condiciones. Cualquier daño, desperfecto o destrozo causado, deberá ser reintegrado en su totalidad al Camping.

Con el fin de mejorar las instalaciones y servicios, por favor, infórmenos de las anomalías que observe y diríjase a Recepción para efectuar cualquier tipo de sugerencia o queja. Nuestro deseo es mejorar las instalaciones y servicios día a día.

Le agradecemos su colaboración y le deseamos una agradable estancia en Camping Suavila.